

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ AN KHÁNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXXH  
V/v đơn đốc thực hiện các  
nhiệm vụ công tác cải cách  
hành chính nhà nước năm 2025

An Khánh, ngày tháng 10 năm 2025

- Kính gửi: - Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị xã hội xã;  
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;  
- Các cơ sở giáo dục trên địa bàn xã;  
- Các Trạm y tế trên địa bàn xã;

Thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 của Ủy ban nhân dân xã An Khánh, nhằm bảo đảm hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) theo đúng tiến độ, chất lượng và yêu cầu, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã có ý kiến chỉ đạo như sau:

**1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị (như kính gửi):**

- Các cơ quan, đơn vị rà soát đơn đốc thực hiện nghiêm các nội dung nhiệm vụ đã được giao tại Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 25/7/2025 của UBND xã An Khánh về thực hiện cải cách hành chính xã An Khánh năm 2025. **Thủ trưởng các cơ quan đơn vị chịu trách nhiệm trước UBND xã, Chủ tịch UBND xã về tiến độ, kết quả thực hiện Kế hoạch được giao.**

- Thực hiện nghiêm việc sử dụng hệ thống quản lý văn bản điện tử, chữ ký số và xử lý hồ sơ công việc toàn trình trên môi trường điện tử, đảm bảo 100% hồ sơ công việc tại xã được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc bí mật nhà nước);

- Chủ động niêm yết công khai các thông tin theo quy định tại Điều 11 Luật thực hiện dân chủ cơ sở năm 2022 theo lĩnh vực các cơ quan, đơn vị phụ trách như Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, Số liệu, báo cáo thuyết minh dự toán ngân sách nhà nước, kế hoạch hoạt động tài chính trình Hội đồng nhân dân xã,... bằng các hình thức quy định tại Điều 12 Luật thực hiện dân chủ cơ sở năm 2022.

- Chỉ đạo các công chức, bộ phận chuyên môn được giao xử lý, giải quyết thủ tục hành chính thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, giải quyết, cập nhật tiến độ xử lý hồ sơ trên hệ thống giải quyết TTHC theo đúng quy trình, thời gian quy định. Đối với các hồ sơ sắp đến hạn, khẩn trương kiểm tra, xử lý và cập nhật kết quả giải quyết kịp thời trên hệ thống. **Tuyệt đối không để xảy ra hồ sơ quá hạn.**

- Chuẩn bị đầy đủ hồ sơ, tài liệu phục vụ công tác kiểm tra, đánh giá CCHC cuối năm 2025.

- Trung tâm dịch vụ tổng hợp xã đẩy mạnh tuyên truyền về cải cách hành chính đến cán bộ và nhân dân bằng nhiều hình thức đa dạng, thiết thực.

## **2. Giao Trung tâm phục vụ hành chính công xã**

- Chủ trì tham mưu cho UBND xã các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng xử lý giải quyết hồ sơ theo đúng quy trình. Tiếp tục triển khai, hướng dẫn, đôn đốc các phòng chuyên môn vận hành, sử dụng hiệu quả Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; Phấn đấu tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến toàn trình đạt 100%, tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt 100%.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ trực tiếp cho người dân, doanh nghiệp thực hiện các thủ tục hành chính trực tuyến; kịp thời bố trí đầy đủ nhân lực, cơ sở vật chất, trang thiết bị công nghệ thông tin để đảm bảo việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính phục vụ người dân và doanh nghiệp theo quy định.

- Chỉ đạo công chức được giao làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính chủ động, thường xuyên theo dõi, cập nhật kịp thời quyết định công bố thủ tục hành chính của các Bộ, ngành Trung ương được công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng thông tin điện tử của Bộ, ngành Trung ương để tham mưu niêm yết công khai danh mục thủ tục hành chính, đảm bảo đầy đủ, kịp thời tại Trung tâm phục vụ hành chính công xã.

- Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường mạng của các cơ quan chuyên môn đảm bảo thời gian quy định, tránh để tình trạng hồ sơ quá hạn trên hệ thống.

- Tập trung số hóa hồ sơ, gắn việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC với việc thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC, đảm bảo 100% hồ sơ phát sinh được thực hiện số hóa.

**3. Đề nghị UBMTTQ và các Đoàn thể xã:** Tăng cường hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, hoạt động của Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng. Tăng cường công tác tuyên truyền đến toàn thể nhân dân trên địa bàn toàn xã về thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và các chức năng tiện ích trên Cổng dịch vụ công Quốc gia trên nhiều phương tiện khác nhau và nâng cao chất lượng phục vụ, hỗ trợ tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp có thể thực hiện dịch vụ mọi lúc mọi nơi và trên các phương tiện khác nhau.

Với các nội dung trên, Chủ tịch UBND xã đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức thuộc UBND xã nghiêm túc triển khai thực hiện./.

### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy ;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, VHXX.

**CHỦ TỊCH**

**Dương Văn Toán**

